Desde su creación en el año 1996, el objetivo de **SERTRANIN** ha sido prestar un servicio personalizado y de calidad para cada cliente, contando con un equipo que se esfuerza en el día a día para cumplir con los requisitos exigidos en cuanto a servicio y profesionalidad.

La filosofía de **SERTRANIN** se fundamenta en ofrecer a nuestros clientes un valor añadido en la logística y transporte de sus productos para que, de este modo, puedan dedicar el 100% de sus recursos a sus actividades principales.

La trayectoria conseguida y la confianza de nuestros clientes avalan nuestro saber hacer, dándonos impulso para seguir trabajando con el entusiasmo del primer día en todos y cada uno de los proyectos que desarrollamos.

En el año 2011 se creó la sociedad **Logística Javier Talavera, S.L.**, para poner a disposición de nuestros clientes servicios logísticos mucho más especializados y cubrir, de este modo, el ciclo completo de sus mercancías.

Entre los objetivos generales de **Logística Javier Talavera, S.L.** se incluye atender las necesidades de transporte y logística de nuestros clientes y otras partes interesadas, proporcionando servicios de calidad, respetuosos con el medio ambiente, ambicionando la plena satisfacción de todas nuestras partes interesadas y con empeño absoluto hacia la seguridad de las personas, la protección de la salud y la integridad de las instalaciones y bienes, intentado alcanzar la excelencia empresarial.

Para ello, el modelo de gestión de la organización se guía por criterios transparentes tales como:

- Proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables con la finalidad de prevenir lesiones y deterioro de la salud de nuestros trabajadores.
- Trabajo en equipo, y confianza depositada en nosotros por parte de nuestros colaboradores.
- Controlar y reducir en la medida de lo posible los aspectos ambientales significativos de nuestros servicios, y en concreto, conseguir una reducción de la emisión de Gases de Efecto Invernadero (GEIs) derivados de nuestra actividad.
- Eliminar los peligros y reducir riesgos asociados a la Seguridad y salud de los trabajadores.
- Mejor comprensión de los riesgos ambientales asociados a nuestra actividad, así como del impacto medio ambiental ocasionado.
- Compromiso con el desarrollo sostenible.
- Correcta gestión y segregación de los residuos generados, priorizando la reutilización y reciclaje de los mismos.
- Promover un uso más eficiente de recursos y energía.

Para **Logística Javier Talavera, S.L.** el activo más valioso que posee es su equipo humano y sus clientes, con los que mantiene desde siempre una estrecha relación. Conservar y motivar al personal con talento, promover el trabajo en equipo, apoyar la formación y el aprendizaje y fomentar el trabajo en grupo, tiene como único fin el poder retener e incorporar a los mejores profesionales.

Por todo lo anteriormente expuesto, la Dirección se compromete a:

- Identificar y gestionar los procesos y recursos dentro de un Sistema de Gestión Integrado, enfocado a la calidad de los servicios prestados, a la reducción de los efectos ambientales adversos de nuestras actividades, el aseguramiento de la seguridad y salud laboral de sus trabajadores y proveedores, y la protección de su equipo humano, infraestructuras, bienes propios y de clientes, así como de la información tratada
- Establecer objetivos medibles de diversa índole (calidad, medio ambiente y seguridad y salud de los trabajadores). Y poner los medios para el cumplimiento de dichos objetivos estableciendo los recursos que estén a su alcance, dentro de las opciones tecnológicas disponibles y de las posibilidades financieras de la empresa
- Cumplir en todo momento con los requisitos legales que nos sean de aplicación, y con otros requisitos relacionados con nuestras actividades y que sean requeridos por nuestros clientes y otras partes interesadas
- Mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión Integrado
- Prevenir la contaminación y otros impactos ambientales negativos que nuestras actividades puedan ocasionar, como la Emisión de Gases de Efecto Invernadero, tratando de mejorar nuestro comportamiento medioambiental.
- Aprender de las desviaciones detectadas, gestionando el tratamiento de no Conformidades e incidencias, para mejorar la gestión de nuestro Sistema e intentar lograr los objetivos propuestos
- Planificar e implementar acciones para la mejora continua, llevando a cabo así el compromiso de cumplir los requisitos establecidos por las Normas UNE-EN-ISO 9001, UNE-EN-ISO 14001, UNE-EN-ISO 45001 y lo establecido según el Sistema de Evaluación SQAS
- Revisar y actualizar de forma periódica tanto los objetivos, la Política y los Procedimientos de Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud Laboral y Protección, asegurando así su adecuación a la actividad diaria de la empresa y al compromiso adquirido con los clientes mediante esta Política
- Garantizar la seguridad en el entorno laboral (transporte/operativas de carga y descarga), así como proporcionar los medios formativos como materiales adecuados para la protección de personas, equipos, mercancías y elementos TIC (Tecnologías de la información y la comunicación).
- Proporcionar todos los medios adecuados para la máxima protección de sus trabajadores, bienes y equipos, así como de sus clientes.
- Velar por la formación continua de sus empleados en las áreas del Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud Laboral y Protección.
- Fomentar y promocionar la consulta y participación de los trabajadores para todo el sistema integrado.
- Enfocar los procesos tanto de la Norma UNE 39001 como de ISO 45001:2018 hacia una mejora continua del sistema integrado.

La dirección está convencida de que este Sistema de Gestión nos llevará a conseguir una mayor eficacia y eficiencia de la organización generando un mejor servicio para nuestros clientes, un menor impacto sobre el medio ambiente y una mayor consecución de seguridad y salud laboral y protección, asociados a los puestos de

trabajo de todo el personal, así como un seguimiento formativo para evitar cualquier desviación.

SOBRE ALCOHOL, DROGAS Y OTROS NARCOTICOS,

Logística Javier Talavera ha establecido entre sus prioridades, prevenir, mejorar, conservar y preservar el bienestar de sus trabajadores, fomentando una calidad de vida que permita un adecuado desempeño y competitividad del personal y de la compañía, así como el fomento de estilos de vida saludables.

Es norma de esta compañía mantener lugares de trabajo óptimos que permita alcanzar los más altos estándares en Seguridad y Productividad. **Presentarse a trabajar habiendo consumido o estando todavía bajo los efectos de alcohol, drogas y/o sustancias alucinógenas y enervantes o que creen dependencia, ESTA ESTRICTAMENTE PROHIBIDO, así como consumir cualquiera de estas sustancias durante la jornada laboral.**

CONDUCTA SOBRE SEGURIDAD Y PROTECCIÓN (BBS)

En **Logística Javier Talavera, S.L.,** se tiene desde siempre una extrema preocupación sobre la Seguridad y Protección en su actividad, la gestión del transporte, considerando parte sistémica de todas las actividades la protección y seguridad para proporcionar una estructura basada en las buenas prácticas seguras en todos los procesos y servicios de nuestra empresa.

Nuestro propósito tiene como objetivo incrementar la seguridad durante las actividades influyendo positivamente sobre las actitudes y conductas de los empleados mediante la observación, formación personalizada, preparación y comunicación con el objetivo de incrementar la seguridad durante el transporte por carretera (transporte/operativas de carga y descarga), así como, que también se vea reflejada la eficiencia en los costes relacionados con la actividad (mejoras en los consumos de combustible, costes de mantenimiento, etc.).

Queda expresamente prohibida la manipulación de dispositivos electrónicos como móviles, navegadores, reproductores etc... De acuerdo al artículo 13, punto 3 de las Normas generales de conducción de la Ley de Tráfico.

Sólo estarán permitidos en las circunstancias que así lo sean, priorizando por tanto un uso de dispositivos homologados (por ejemplo, manos libres bluetooth).

Asi mismo, desde la Dirección de **Logística Javier Talavera, S.L.** se proporcionan las medidas y se toman las precauciones necesarias para evitar totalmente las situaciones de robo o utilización inapropiada de las mercancías transportadas, y que puedan poner en peligro el entorno que nos rodea (personas, bienes y medio ambiente). La protección de las personas, la integridad de las mercancías de alto valor y de las mercancías peligrosas frente a daños o usos malintencionados o robo, así como la protección de la información dada a nuestra empresa como proveedor de servicios logísticos, siempre serán objeto de una salvaguarda acorde a los más altos niveles de protección.

RESPONSABILIDAD ÉTICA Y SOCIAL EMPRESARIAL (DERECHOS FUNDAMENTALES Y GOBERNANZA).

La aspiración de **Logística Javier Talavera, S.L.** es la de ser una empresa que busca el bienestar de las personas; para materializar esta visión es fundamental el papel de las personas que forman nuestra organización, tomando siempre como referencia nuestros valores de integridad, responsabilidad, transparencia,

las preocupaciones de seguridad, medio ambiente y gobernanza en sus operaciones y sus relaciones con sus colaboradores, clientes y proveedores.

Los derechos fundamentales humanos, condiciones de trabajo y horas, criterios de no discriminación (color, raza, sexo, religión, etnia, social), libertad de asociación, y la prohibición de emplear personas que trabajen bajo la edad mínima requerida por la ley, son puntos de elevada inquietud para la Dirección.

La presente política de Responsabilidad Ética-Social Empresarial, expresa a nuestro entender, el cauce ético por el que deben discurrir las actividades que realiza nuestra organización, siempre desde el máximo respeto a los derechos humanos y ejerciendo toda nuestra influencia para que nuestros socios, clientes, proveedores y empresas colaboradoras tengan un desempeño tan exigente como el nuestro.

El estricto cumplimiento de esta política por parte de todos nos ayudará a ser una empresa más exitosa y a crear más valor en todos nuestros ámbitos de actuación, al mismo tiempo que nos hará merecedores de la máxima confianza de todos nuestros grupos de interés y de la sociedad en su conjunto.

Llevar a cabo prácticas para realizar un negocio justo y ético, por ejemplo, contra la corrupción y el soborno, conflictos de intereses, fraude, blanqueo de dinero o las prácticas contrarias a la competencia, son asimismo ítems siempre tenidos en cuenta a la hora de llevar a cabo cualquier tipo de actividad bajo el alcance de nuestra organización.

Los incumplimientos que, eventualmente, pudieran darse de esta política, serán analizados y, en su caso, sancionados de acuerdo con los procedimientos internos, convenios y normativa legal aplicables.

Los empleados de **Logística Javier Talavera, S.L.,** por razón del cargo que ocupen, no podrán aceptar regalos, atenciones, servicios o cualquier otra clase de favor de cualquier persona o entidad, que puedan afectar a su objetividad o influir en una relación comercial, profesional o administrativa.

Finalmente destacamos que la gestión y mejora de nuestros servicios es una responsabilidad de todo el personal.

La presente Política se dará a conocer a todos los trabajadores y proveedores mediante comunicación apropiada de la misma. Por último, la Dirección designa al responsable del Sistema de Gestión Integrado, como su Representante, encargado de supervisar la implantación, mantenimiento y eficacia del Sistema de Gestión de la organización.

En Minglanilla a 10 de Mayo de 2022